

Privacybeleid

Ingangsdatum: 16 januari 2025

Bij Lion Lasers B.V. staat de bescherming van uw privacy centraal. Wij zetten ons in voor een transparante verwerking van persoonlijke gegevens en zorgen voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u contact met ons opneemt.

1. Doel en toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing op persoonlijke gegevens die worden verzameld via onze website, communicatiekanalen en zakelijke interacties. Het beschrijft:

- Welke gegevens wij verzamelen en waarom.
- Hoe wij uw gegevens gebruiken en beschermen.
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie.
- Aanbevelingen om uw eigen gegevens te beschermen.

2. Gegevens die wij verzamelen

2.1 Gegevens die U aanlevert

Wij verzamelen gegevens die u direct aan ons verstrekt wanneer u:

- Contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of formulieren.
- Een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.
- Zich inschrijft voor updates of nieuwsbrieven.

Voorbeelden van verzamelde gegevens zijn:

- **Identificatiegegevens:** Naam, bedrijfsnaam, functietitel, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Bestelgegevens:** Producten of diensten die u aanvraagt.
- **Correspondentie:** Inhoud van e-mails, berichten of telefoongesprekken.

2.2 Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij:

- Apparaatgegevens (bijv. IP-adres, browsertype).
- Website Gebruik (bijv. bezochte pagina's, tijd op de site).

Deze gegevens helpen ons de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Wij verwerken persoonlijke gegevens.

3. Hoe wij uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Orderafhandeling:** Beheren van bestellingen en serviceverzoeken.
- **Klantenservice:** Beantwoorden van vragen en bieden van ondersteuning.
- **Marketing (Met toestemming):** Delen van updates, promoties en nieuws over onze producten.
- **Verbetering:** Optimaliseren van websites prestaties en gebruikerservaring.
- **Naleving:** Voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.
- **Beveiligingsmaatregelen:** voorkomen van ongeautoriseerde toegang en het beschermen van uw gegevens.

Wij baseren de verwerking op uw toestemming, contractuele verplichtingen of legitieme belangen.

4. Bescherming van uw gegevens

Wij nemen uitgebreide maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen:

- Versleuteling van gevoelige gegevens.
- Beperkte toegang tot uitsluitend geautoriseerd personeel.
- Regelmatige audits van onze beveiligingspraktijken.
- Proactieve maatregelen tegen phishing en ongeautoriseerde toegang.

Wij raden u aan:

- Sterke, unieke wachtwoorden te gebruiken voor uw accounts.
- Uw software en apparaten up-to-date te houden.
- Waakzaam te zijn voor phishing-pogingen en verdachte links.

Hoewel wij ons inzetten voor de beveiliging van uw gegevens, kan absolute veiligheid niet worden gegarandeerd.

5. Delen van uw gegevens

Wij delen uw gegevens alleen wanneer noodzakelijk:

- **Dienstverleners:** Partners die ons ondersteunen bij hosting, levering en ondersteuning.
- **Wettelijke naleving:** Wanneer vereist door wetgeving of om onze rechten te beschermen.
- **Zakelijke transacties:** In het geval van een fusie, overname of verkoop.

Alle derde partijen zijn contractueel verplicht uw gegevens te beschermen en uitsluitend te gebruiken voor overeengekomen doeleinden.

6. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is voor:

- Het vervullen van de in dit beleid beschreven doeleinden.
- Het voldoen aan wettelijke vereisten.
- Het oplossen van geschillen of afdwingen van overeenkomsten.

Voorbeelden:

- **Klantgegevens:** Worden bewaard tot 7 jaar na de laatste interactie.
- **Cookies:** Worden tot 12 maanden bewaard.

7. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Toegang tot uw gegevens:** Vraag details op over de gegevens die wij over u bewaren.
- **Correctie van uw gegevens:** Werk onjuiste of onvolledige informatie bij.
- **Verwijderen van uw gegevens:** Vraag verwijdering van uw gegevens aan, waar van toepassing.
- **Beperken van verwerking:** Beperk hoe uw gegevens in bepaalde gevallen worden verwerkt.
- **Toestemming:** Meld u af voor marketing of gegevensverzameling waar toestemming de basis is.

Om deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via info@lionlasers.nl

8. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies om uw ervaring te verbeteren. Deze omvatten:

- **Essentiële cookies:** Vereist voor de basisfunctionaliteit van de website.
- **Analytics cookies:** Voor inzicht in websitegebruik en verbetering van functionaliteit.
- **Marketing cookies:** Voor het leveren van relevante advertenties (met toestemming).

U kunt cookies beheren of uitschakelen via uw browserinstellingen. Essentiële cookies zijn vereist voor de basisfunctionaliteit.

9. Internationale gegevensoverdrachten

Als uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgedragen, zorgen wij voor passende waarborgen om uw informatie te beschermen.

10. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit beleid periodiek bijwerken. Wijzigingen worden op onze website geplaatst en belangrijke updates worden, waar van toepassing, rechtstreeks aan u gecommuniceerd. De meest recente versie zal altijd de ingangsdatum weergeven.

11. Neem contact met ons op

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen:

Lion Lasers B.V.

- **E-mail:** info@lionlasers.nl
- **Adres:** Nikkelstraat 47, 4823 AE Breda
- **Telefoon:** +31 (0) 76 581 0101

Uw vertrouwen is belangrijk voor ons. Lion Lasers zet zich in voor transparantie, verantwoordelijkheid en het zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens.